

# Новая мера в борьбе с должниками - приостановление горячего водоснабжения

---

Завершающим этапом проверки оплаты услуг пользователями стало приостановление услуг в жилых домах. Своевременное уведомление об ограничении горячего водоснабжения поступило всем должникам в зоне обслуживания.

В соответствии с п. а ст. 117 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям в многоквартирных домах и жилых домов» Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

В соответствии со ст. 118 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям в многоквартирных домах и жилых домов» под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Представителями МУП «ОТС» совместно с Управляющей компанией и Председателем ТСЖ проведен рейд по трем адресам должников. По итогам рейда произведено приостановление горячего водоснабжения по одному из адресов находящегося по улице Энергетиков д. 2. В связи с отсутствием технической возможности не приостановлено предоставление коммунальной услуги по улице Бардина, однако МУП «ОТС» предпринимает действия по решению этой проблемы.

Предприятие уверено, что последующее приостановление услуги станет достаточной мотивацией, чтобы привести расчетные отношения между пользователем и поставщиком в нормальный ритм.

История работы с различными группами пользователей и МУП «ОТС» началась очень давно. Как оказалось позднее, предприятие выдало слишком много «кредитов доверия» в виде ожидания погашения задолженностей, и выделило специальное время на то, чтобы уведомить об этом жильцов всех таких домов.

Развитие Предприятия по борьбе с «уклоняющимися» плательщиками вероятнее всего повлечет несанкционированное возобновление услуг в домах, в том числе при помощи технических лазеек и подручных средств. МУП «ОТС» предупреждает, что любой ущерб, связанных с действиями, нарушающими установленный регламент по работе с неуплатами, будет ответственностью граждан.

Разгар отопительного сезона для всех жильцов, заплативших за предоставление горячего водоснабжения, пройдет гладко и уверенно - в этом нет никаких сомнений. Касательно работы уполномоченных лиц и «проблемной» категорией граждан, можно утверждать, что финансовый вопрос вскоре разрешится в лучшую сторону. Восстановление хороших связей между пользователем и предприятием в дальнейшем станет хорошим опытом и показательным примером того, что платить все-таки стоит, и нужно делать это своевременно.

Резюмируя данные о проделанной работе, можно утверждать следующее.

- ✓ Конец ноября и начало зимы пройдут под эгидой плановых приостановлений горячего водоснабжения.
- ✓ Изменения в программе обслуживания касаются лиц, которые в один из указанных периодов так и не смогли восстановить хорошие отношения с МУП «ОТС».
- ✓ Быстрое заблаговременное проведение платежа нивелирует риск остаться без горячего водоснабжения. Не забывайте о датах платежей и остатках непогашенных счетов, во избежание дальнейших неудобств.
- ✓ Задержка возобновления подачи горячего водоснабжения не превышает 2-х дней. В

случае самостоятельных работ пользователя с оборудованием могут возникнуть проблемы по предоставлению услуги.

✓ Как показывает практика, даже своевременное предупреждение от лица предприятия не всегда может мотивировать жильцов обслуживаемых домов на восстановление финансовой справедливости. Для нас начало зимы обещает быть мягким и теплым, невзирая на возможные климатические, технические и иные перемены. Мы гарантируем качественное и своевременное предоставление горячего водоснабжения в вашем доме.